

# 2023-2024

## Preguntas Frecuentes de Kids' Safari

---

### 1. ¿Cómo inscribo a mi hijo/a en Kids' Safari o Latitude?

*Paso 1: Crea un contrato de cuidado infantil en Eleyo.*

*Paso 2: Su coordinador de Kids' Safari se comunicará con usted para completar la documentación de inscripción.*

*Paso 3: Pague la tarifa de registración anual de cada niño/a (\$30) y el costo de la primera semana de cuidado antes de comenzar.*

### 2. ¿Cómo creo un contrato en Eleyo?

*Visite <https://idschools.ce.eleyo.com/> para configurar una cuenta y crear un contrato de cuidado infantil. El coordinador de Kids' Safari de su escuela o la Oficina de Desarrollo Juvenil pueden proporcionarle un folleto que lo guiará a través del proceso.*

### 3. ¿Cuánto tiempo lleva inscribirse? ¿Podemos comenzar inmediatamente?

*El proceso de inscripción lleva un mínimo de 24 a 48 horas. Niños/as solo pueden empezar a asistir cuando el proceso de inscripción está completo.*

### 4. ¿Cuál es el costo de Kids' Safari y Latitude?

*Por favor contacte a su Coordinador de Kids' Safari o al departamento de Desarrollo Juvenil al 816-521-5300 para más información sobre las tarifas de Kids' Safari y Latitude.*

### 5. ¿Cuales escuelas ofrecen un programa de Kids' Safari Pre-K?

*Se ofrece Kids' Safari Pre-K en Blackburn, Hanthorn Santa Fe Trail y William Southern. Este Programa se ofrece para antes y después de la escuela. No hay opciones de Drop-in (visitas sin cita previa). El cuidado de niños de día completo está disponible la mayoría de los días no escolares para Pre-K en Hanthorn. Los días de nieve no están disponibles para Pre-K.*

**6. ¿Mi hijo/a puede comenzar cuando está creado el contrato en Eleyo?**

*Su hijo/a puede comenzar a asistir después de que has completado los tres pasos de inscripción y has recibido un correo electrónico indicando que tu contrato ha sido aceptado.*

**7. ¿Cómo voy a saber cuando mi contrato ha sido aceptado y mi hijo/a puede empezar?**

*Su hijo/a puede empezar cuando recibes un correo electrónico diciendo que su contrato ha sido aceptado.*

**8. Estábamos inscritos en Kids' Safari/Latitude el año pasado, ¿Estoy inscrito automáticamente para el nuevo año escolar?**

*No, debe re-inscribirse para cada año escolar.*

**9. Si necesito cambiar mi contrato, ¿cómo lo hago?**

*Padres que necesitan cambiar servicios, (por ej. tiene un contrato a tiempo parcial pero necesita tiempo completo) deben entregar al Coordinador de Kids' Safari una notificación escrita al menos una semana antes y crear el contrato nuevo en Eleyo. El contrato debe comenzar al comienzo de la semana y tiene que ser aprobado antes de comenzar.*

**10. Ya no necesito servicios para antes y después de la escuela. ¿Qué debo hacer para cancelar mi contrato?**

*Los padres deben proveer al Coordinador de Kids' Safari con una notificación escrita al menos una semana antes de retirarse del programa. **También deberá cancelar su contrato en Eleyo** y rectificar todas las cuentas pendientes que hayan incurrido antes de que se retiren del servicio. Las tarifas semanales se continuarán cobrando hasta que se haya recibido la notificación escrita.*

*Nota: Todos los saldos pendientes de pago permanecen en nuestros registros. Para ser elegible para volver a inscribirse en cualquier programa de Kids' Safari, Latitude, o Early Education, todos los saldos deben pagarse en su totalidad. Si una cuenta permanece sin pagar, se entregará a una agencia de cobranza para que busque todos los medios disponibles para cobrar.*

**11. ¿Cómo puedo cambiar la lista de personas autorizadas para recoger a mi hijo/hija?**

*Hable con su Coordinador de Kids' Safari para actualizar la tarjeta de emergencias. Su Coordinador de Kids' Safari actualizará la lista en Eleyo.*

## 12. ¿Cómo inscribo a mi hijo/a para los Días Completos?

Los servicios de día completo de Kids' Safari se ofrecen para Kids' Safari Pre-K, Kids' Safari K-5 y Kids' Safari en Latitude. Los padres deben inscribirse en Eleyo antes de la fecha límite para el día completo que quieran asistir. Después de la fecha límite deberán contactar a su Coordinador de Kids' Safari para ver si hay lugares disponibles, ya que no se garantiza lugar después de la fecha límite. Todas las cuentas serán facturadas de acuerdo a quien se ha inscrito para el día completo, sin importar si su hijo/a asiste o no.

*Nota: Los estudiantes que llegan para estos servicios sin inscribirse con anticipación no serán permitidos a quedarse.*

## 13. ¿Qué pasa si solo necesito Kids' Safari los días no escolares?

Al crear su contrato en Eleyo, elegirá "Full Day Childcare Only" cuando se le solicite elegir una ubicación.

## 14. ¿Dónde va mi hijo/a en los Días Completos cuando no hay clases?

Lugares Abiertos	Escuelas que van al Sitio Abierto
Hanthorn	Pre-K (3-5)
Little Blue (includes Latitude)	← Bridger, Blackburn, Randall, Spring Branch
Cassell Park	← Korte, Fairmount, Procter, Three Trails
Mallinson	← Benton, Bryant, Mill Creek, Ott, Sugar Creek
Sycamore	← Glendale, Luff, Santa Fe, William Southern

## 15. ¿Cuándo son las fechas límite para inscribirse para los Días Completos?

Fechas de Sitios Combinados	Fecha Límite para Registrar
<b>Primer Cuatrimestre:</b> 11 de septiembre de 2023 - 30 de octubre de 2023	<b>1 de septiembre de 2023</b>
<b>Segundo Cuatrimestre:</b> 7 de noviembre de 2023 - 18 de diciembre de 2023	<b>13 de octubre de 2023</b>
<b>Tercer Cuatrimestre:</b> 2 de enero de 2024 - 18 de marzo de 2024	<b>22 de diciembre de 2023</b>
<b>Cuarto Cuatrimestre:</b> 1 de abril de 2024 - 13 de mayo de 2024	<b>8 de marzo de 2024</b>

**16. ¿Cómo sabré si se ofrece Safari para niños los días de nieve?**

*Si el ISD cierra la escuela, es probable que reciba una llamada automática del distrito al número vinculado a la cuenta escolar de su hijo. Por favor escuche el mensaje completo. Debe indicar:*

*“Kids’ Safari K-8th will be open at their Snow Day locations.”*

*OR*

*“Kids’ Safari will be closed.”*

**17. ¿Existe una opción de día de nieve para el safari para niños de Pre-K?**

*No, el cuidado de día completo no está disponible para estudiantes de preescolar en los días de nieve.*

**18. Si Kids’ Safari abre en un día de nieve, ¿a dónde asiste mi hijo?**

**Kids’ Safari K-8 en DÍAS DE NIEVE (Kids’ Safari Pre-K no está disponible)**

<b>Escuelas Abiertas</b>	<b>Escuelas que asisten el Sitio Combinado</b>
<b>Cassell Park</b>	← Bryant, Cassell Park, Korte, Luff, Fairmount, Procter, Mallinson, Sugar Creek, Three Trails
<b>Sycamore (Incluye Latitude)</b>	← Bridger, Benton, Blackburn, Little Blue, Mill Creek, Ott, Randall, Spring Branch, Glendale, Santa Fe, William Southern,

